

POLITICA AZIENDALE

Tradizione, esperienza, innovazione al servizio della ricambistica, sono i valori che guidano l'attività della Cosibo che, con 30 anni di esperienza, si è posta obiettivi sempre maggiori.

In questo contesto il continuo monitoraggio della soddisfazione del cliente spinge la Cosibo a porsi traguardi per realizzare profitti che permettano all'azienda di effettuare nuovi investimenti mirati a un servizio sempre più affidabile e celere alla clientela.

La politica aziendale viene perseguita attraverso una stretta collaborazione con i fornitori di fiducia per realizzare prodotti di alta qualità, realizzati con le migliori materie prime.

Le flessibilità che contraddistinguono Cosibo gli permette di servire in tempi rapidi i nostri clienti dal grosso al più piccolo ricambista, i quali possono contare su una struttura professionale e organizzata con servizi precisi e puntuali anche nel postvendita.

Cambiamenti Climatici e Sostenibilità

In linea con l'evoluzione del contesto globale e dei requisiti delle norme internazionali, Cosibo riconosce l'importanza di valutare i rischi e le opportunità derivanti dai cambiamenti climatici.

L'Organizzazione si impegna a monitorare gli impatti ambientali diretti e indiretti delle proprie attività, con l'obiettivo di adottare comportamenti sostenibili e responsabili.

In particolare, è previsto il miglioramento continuo dell'efficienza energetica, l'ottimizzazione dei processi logistici e produttivi e il rafforzamento del controllo sui fornitori anche in ottica ambientale.

Tali aspetti vengono integrati nel sistema di gestione per la qualità, contribuendo alla resilienza dell'azienda e alla tutela dell'ambiente.

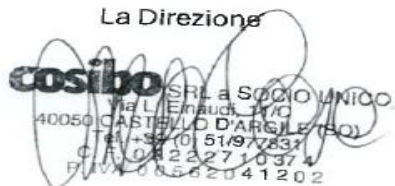
In concreto gli obiettivi si materializzano nei seguenti impegni:

- Fornire ricambi per veicoli industriali fedeli alle caratteristiche estetiche, dimensionali e meccaniche dei ricambi originali.
- Mettere a disposizione un servizio postvendita in caso di difettosità del prodotto, fornendo una garanzia dei propri prodotti in 12 mesi.
- Rispondere alla clientela in tempi brevi
- Monitoraggio e manutenzione delle date di consegna previste e confermate di fornitori e terzi
- Riduzione delle non conformità dei fornitori commerciali e di produzione
- Monitoraggio costante dell'affidabilità fornitori con i quali realizzare prodotti di alta qualità
- Consolidamento e ampliamento del portafoglio clienti, attraverso lo sviluppo e la realizzazione di nuovi prodotti
- Verifica costante dei propri processi attraverso raccolta e analisi dati
- Coinvolgimento dei collaboratori nella condivisione di obiettivi e progetti attraverso un continuo addestramento mirato ad accrescere le competenze.
- Chiara definizione di incarichi, mansioni e responsabilità di ciascun collaboratore

Data

22/04/2025

La Direzione



cosibo S.r.l. a Socio Unico
Via L. Einaudi, 11/C
40050 CASTELLO D'ARGILE (BO)
Tel. +39 (0) 51 977831
Cod. Fisc. 02222710374
P. IVA 00562041202