

POLITICA AZIENDALE

Tradizione, esperienza, innovazione al servizio della ricambistica, sono i valori che guidano l'attività della Cosibo che, con 30 anni di esperienza, si è posta obiettivi sempre maggiori.

In questo contesto il continuo monitoraggio della soddisfazione del cliente spinge la Cosibo a porsi traguardi per realizzare profitti che permettano all'azienda di effettuare nuovi investimenti mirati a un servizio sempre più affidabile e celere alla clientela.

La politica aziendale viene perseguita attraverso una stretta collaborazione con i fornitori di fiducia per realizzare prodotti di alta qualità, realizzati con le migliori materie prime.

Le flessibilità che contraddistingue Cosibo, gli permette di servire in tempi rapidi i nostri clienti dal grosso al più piccolo ricambista, i quali possono contare su una struttura professionale e organizzata con servizi precisi e puntuali anche nel postvendita.

In concreto gli obiettivi si materializzano nei seguenti impegni :

- Fornire ricambi per veicoli industriali fedeli alle caratteristiche estetiche, dimensionali e meccaniche dei ricambi originali.
- Mettere a disposizione un servizio postvendita in caso di difettosità del prodotto, fornendo una garanzia dei propri prodotti in 12 mesi.
- Rispondere alla clientela in tempi brevi
- Monitoraggio e manutenzione delle date di consegna previste e confermate di fornitori e terzisti
- Riduzione delle non conformità dei fornitori commerciali e di produzione
- Monitoraggio costante dell'affidabilità fornitori con i quali realizzare prodotti di alta qualità
- Consolidamento e ampliamento del portafoglio clienti, attraverso lo sviluppo e la realizzazione di nuovi prodotti
- Verifica costante dei propri processi attraverso raccolta e analisi dati
- Coinvolgimento dei collaboratori nella condivisione di obiettivi e progetti attraverso un continuo addestramento mirato ad accrescere le competenze.
- Chiara definizione di incarichi, mansioni e responsabilità di ciascun collaboratore

Data

21/06/2018

La Direzione



cosibo SPA
Via L. Einaudi, 11/C
40050 CASTELLO D'ARGILE (BO)
Tel. +39 (0) 51/977831 - Fax +39 (0) 51/977590
C. F. 0222710374
P. I. 00562041202